

COVID-19 Resource Guide: Unemployment Assistance

Unemployment Benefits have been expanded

Benefits are now available to many who weren't traditionally eligible and to many who have been affected specifically by COVID-19:

IF YOU HAD A JOB AND...

You were laid off temporarily or permanently

Your employer shut down

Your hours have been reduced

YOU MAY QUALIFY FOR

Unemployment Insurance

You will receive half your average weekly wage, up to **\$504 per week**

Due to COVID, you get an **additional \$600 per week through July**

Benefits last up to 26 weeks

Pandemic Unemployment Compensation

If you've exhausted your 26 weeks of Unemployment Insurance after July 1, 2019, you will receive **13 extra weeks of benefits automatically**

If you've exhausted these benefits, you may be eligible for Pandemic Unemployment Assistance

OR YOUR INCOME HAS BEEN IMPACTED...

You are self-employed (i.e. independent car driver, cleaner, bike delivery, contractor, landscaper, etc.)

You have no childcare and schools are closed

You are caring for a relative with COVID-19 symptoms

You are ill with COVID-19 symptoms

You are immune-compromised and are self-quarantining

The head of your household died of COVID-19

You can't find part-time work because of COVID-19

YOU MAY QUALIFY FOR

Pandemic Unemployment Assistance

Based on your recent wages, you can receive up to **\$504 per week**

Through July 2020, you may receive an additional \$600 per week

You may also receive back-pay from as far back as January 27, 2020

Benefits last up to 39 weeks

If you are not eligible for Unemployment Assistance, see **page 3** of this guide

Even if you're not sure you qualify, you should still apply

COVID-19 Resource Guide: Unemployment Assistance

How to apply to Unemployment Assistance:

In New York State, you only apply once and the system will determine which unemployment benefits you are eligible for. You can apply in 2 ways:

Online

Apply online at
ny.gov/services/get-unemployment-assistance

You can apply 24 hours a day, 7 days a week

The online application is only in English

Unless you need translation help or other assistance, **the best way to apply is online**

The online process can take up to 45 minutes.

Phone

Call the Telephone Claim Center at
1-888-209-8124

You can apply by phone
Monday through Friday, from 8 am to 7:30pm,
and Saturday and Sunday, from 7:30 am to 8pm
If you need **translation help**, you can make your
claim in 16 different languages

Call volumes are high, expect a long wait time.

Filing a claim step-by-step:

- STEP 1** If applying online: Register for a NY.gov ID by providing an **email**, your **Social Security Number** and creating a **PIN**
If applying on the phone: Provide your **Social Security Number** and create a **PIN**
- STEP 2** Provide details of your **current employment, earnings** and **how COVID-19 affected you**
- STEP 3** Provide your **full name, date of birth** and **driver's license number** (if you have one)
- STEP 4** Give details on your **employment in the past 18 months**
- STEP 5** Give information on your **most recent employer** and any **severance, benefits or compensation** you will receive

- STEP 6** Provide your **mailing address** and information on your **citizenship status**
- STEP 7** Decide if you will receive your benefits by **direct deposit** or a **Key2Benefits debit card**, as well as decide on your **Federal and State tax withholdings**
- STEP 8** **Review and submit** your application
- **IF YOUR CLAIM IS APPROVED**
- STEP 9** **Recertify** your status every week, be prepared to show **how much money you made each week** and **how many hours you're working** every week

- **IF YOUR CLAIM IS DENIED**
- Refer to page 3** of this guide to find additional resources for cash assistance

COVID-19 Resource Guide: Unemployment Assistance

What if I need help applying?

I don't speak English

When applying by phone, you can apply in **16 languages**: Spanish, Russian, Cantonese, Mandarin, Creole, Korean, Polish, Bengali, Arabic, French, Italian, Hindi, Vietnamese, Urdu, Nepali and Tagalog

I don't have internet access

If you don't have access to internet, you can **apply by calling the Telephone Claim Center** at 1-888-209-8124

I have a disability

You can allow someone to aid you in filing your claim, but **you must be present** every time they help you and use your PIN, otherwise you may be subject to penalties or forfeiture of benefits

I'm not a U.S. citizen

In some cases, non-citizens can apply depending on your immigration status. Pandemic Unemployment Assistance **does not fall under the public charge rule**

Who can help me apply in the Lower East Side?

GOLES

Jorge Rivera
732-806-0184
jorge@goles.org

Languages spoken
Español

Office of NYS Assembly Member Harvey Epstein

212-979-9696
epsteinh@nyassembly.gov

Languages spoken
Español

What if I'm not eligible for Unemployment Assistance?

The following organizations are providing cash assistance:

C19 Help Squad

For financial help or grocery delivery
<https://go.theactionpac.com/signup/help-c19-help-squad-new/>

One Fair Wage Emergency Fund

For restaurant and delivery workers, car drivers, or service workers
<https://ofwemergencyfund.org/>

Another Round, Another Rally

\$500 grants for hospitality workers
<https://anotherroundanotherally.org/>

Restaurant Workers Community Foundation

For restaurants, bars and suppliers
<https://www.restaurantworkerscf.org/social>

United We Dream UndocuFund

For undocumented immigrants
<https://unitedwedream.org/nationalundocufund/>

Restaurant Strong

For restaurant workers
<https://www.restaurantstrong.org/apply-for-grant/index.html>

COVID-19 Guía de Recursos: Asistencia por Desempleo

Los beneficios por desempleo se han extendido

Los beneficios ahora están disponibles para personas que antes no calificaban para recibirlos y para personas afectadas específicamente por COVID-19:

SI TENÍAS UN EMPLEO Y...

Fuiste despedido temporal o permanentemente

Tu empleador cerró

Tus horas se redujeron

PUEDES CALIFICAR PARA

Seguro de Desempleo

Recibirás la mitad de tu salario semanal, hasta **\$504 por semana**

Por COVID-19, recibirás **\$600 adicionales por semana hasta Julio 2020**

Los beneficios duran 26 semanas

Compensación de Desempleo por Pandemia

Si usaste tus 26 semanas de seguro de desempleo después del 1 de Julio de 2019, recibirás **13 semanas extras de beneficios**

Si usaste todos estos beneficios, podrás tener acceso a la Asistencia de Desempleo por Pandemia

O TU INGRESO SE HA VISTO AFECTADO...

Eres empleado por cuenta propia (conductor, empleado doméstico, repartidor, contratista, jardinero, etc.)

No tienes quién cuide a tus hijos mientras la escuela está cerrada por COVID-19

La cabeza de la familia murió de COVID-19

Estás inmunocomprometido y en cuarentena

Estás enfermo o cuidando a un familiar con COVID-19

No puedes encontrar trabajo de medio tiempo

PUEDES CALIFICAR PARA

Asistencia de Desempleo por Pandemia

Está basado en tus salarios recientes y puedes recibir hasta **\$504 por semana**

Hasta **Julio 2020**, recibirás **\$600 adicionales por semana**

También es posible recibir pagos retroactivos por desempleo desde el 27 de enero de 2020

Los beneficios duran 39 semanas

Si no calificas para la Asistencia de Desempleo, ve la **página 3** de esta guía

Si no estás seguro si calificas, solicita de cualquier forma

COVID-19 Guía de Recursos: Asistencia por Desempleo

HESTERST

.... ¿Cómo aplicar para la Asistencia por Desempleo?

En el Estado de Nueva York, sólo necesitas aplicar una vez y el sistema determinará a qué beneficios de desempleo calificas. Puedes aplicar de 2 formas:

En Línea

Aplica en línea en:

ny.gov/services/get-unemployment-assistance

Puedes aplicar cualquier día a cualquier hora

La aplicación en línea es solamente en inglés

Si no necesitas traducción o asistencia, **la mejor forma de aplicar es en línea.**

El proceso puede tomar hasta 45 minutos

Por teléfono

Llama al Centro de Solicitud Telefónica al:
1-888-209-8124

Puedes aplicar por teléfono:

Lunes a Viernes, de 8 am a 7:30pm y
Sábado y Domingo, de 7:30 am a 8pm

Si necesitas **ayuda con traducción**, puedes hacer tu solicitud en 16 idiomas diferentes

Anticipa largos tiempos de esperas

..... Solicitando beneficios paso a paso

- PASO 1** Si estás aplicando en línea: Regístrate para obtener un NY.gov ID, provee tu **email** y **Número de Seguridad Social** y crea un **PIN**
- Si estás aplicando por teléfono: Provee tu **Número de Seguridad Social** y crea un **PIN**
- PASO 2** Provee detalle de tu **empleo actual, salario** y **cómo te has visto afectado por COVID-19**
- PASO 3** Provee tu **nombre completo, fecha de nacimiento** y **número de licencia de conducir** (si tienes una)
- PASO 4** Da más detalles de tus **empleos en los últimos 18 meses**
- PASO 5** Da más detalles de tu **empleo más reciente** y de cualquier **pago por separación, beneficios o compensación** que vayas a recibir

- PASO 6** Provee tu **dirección para recibir corre** e información sobre tu **estatus migratorio**
- PASO 7** Decide si recibirás tus beneficios por **depósito directo en tu banco** o en una **tarjeta de débito Key2Benefits. debit card**, as También deberás decidir sobre la **retención de impuestos federales y estatales**

- PASO 8** **Revisa y envía** tu solicitud

..... SI TU SOLICITUD ES APROBADA

- PASO 9** **Recertifica** tu estatus cada semana, mostrando **cuánto dinero ganaste** y **cuántas horas trabajaste cada semana**

..... SI TU SOLICITUD ES NEGADA

Ve a la página 3 de esta guía para encontrar recursos adicionales de asistencia en efectivo

COVID-19 Guía de Recursos: Asistencia por Desempleo

HESTERST

¿Qué hago si necesito ayuda en mi solicitud?

No hablo inglés

Si solicitas por teléfono, puedes aplicar en **16 idiomas:** español, ruso, cantonés, mandarín, creol, coreano, polaco, bengalí, árabe, francés, italiano, hindi, vietnamita, urdu, nepali y tagalog

No tengo acceso a internet

Si no tienes acceso a internet, puedes **aplicar llamando al Centro de Solicitud Telefónica** al 1-888-209-8124

Tengo una discapacidad

Puedes permitir que alguien te ayude a solicitar beneficios, pero **debes estar presente** cada vez que te ayuden y usen tu PIN. Si no cumples con esto, puedes ser multado o perder tus beneficios.

No soy ciudadano

En algunos casos, puedes aplicar dependiendo de tu estatus migratorio. Solicitar Asistencia de Desempleo por Pandemia **no te afecta bajo la Regla de “Carga Pública”**

Who can help me apply?

Community Orgs

Contact community organizations in your neighborhood for help applying

<https://www.nycservice.org/organizations/>

Councilmembers

Look up your councilmember and contact them for help

<https://council.nyc.gov/districts/>

ACCESS NYC

Visit ACCESS NYC to determine your eligibility and learn how to apply

<https://access.nyc.gov/?p=6874>

¿Qué hago si no califico para Asistencia por Desempleo?

Las siguientes organizaciones están proporcionando asistencia en efectivo:

C19 Help Squad

Para ayuda financiera o entrega de despensas

<https://go.theactionpac.com/signup/help-c19-help-squad-new/>

One Fair Wage Emergency Fund

Para trabajadores de restaurante, repartidores y otros servidores

<https://ofwemergencyfund.org/>

RAISE Undocu Workers Fund

For undocumented workers

<https://raise-nyc.squarespace.com/about>

United We Dream UndocuFund

Para inmigrantes indocumentados

<https://unitedwedream.org/nationalundocufund/>

Informed Immigrant Resources for Immigrants

For undocumented immigrants

<https://www.informedimmigrant.com/guides/coronavirus/#>

New York Foundation Resource Hub

Community-based emergency funds

<https://nyf.org/covid-19/community-response-funds/>

新冠病毒期间资源指南

失业金

失业金发放范围已扩大

很多之前不符合申请资格的和受新冠病毒影响的特殊人群现在也可以享受福利：

如果您拥有过工作以及...

您的雇主
已停业

您的工作
时间已被减少

被暂时或永
久的解雇

您可能有资格获得

失业保险

您将收到您平均周薪的一半，最多至\$504每周。
由于新冠病毒，直到7月为止您每周可额外获得\$600。
福利可持续长达26周

疫情失业补助

如果您在2020年7月1日后已用尽了26周的失业保险，您将自动获得13周的额外补助。

如果您已经用尽了这些补助，则您可能有资格获得疫情失业补助。

或您的收入已受到影响...

您是自雇人士（例如，独立汽车司机，清洁工，单车送货员，承包商，庭院设计师等）

您没有托儿服务
或学校已关闭

您在照顾有新冠
肺炎症状的亲属

您有新冠
肺炎症状

您免疫力低下
并且自我隔离

您的一家之主
死于新冠肺炎

受新冠病毒影响，您
无法找到兼职工作

您可能有资格获得

疫情失业金

根据您最近的工资，您每周最多可获得\$504
一直到2020年7月，您可能会每周额外获得\$600
您可能收到了预付款最早可提前至2020年1月27日
福利持续长达39周

如果您没有资格获得失业金，您参阅本指南第3页

即使您不确定自己是否符合资格，也应该进行申请

本资源指南涵盖了我们对申请失业金过程的理解。请随时给我们发送电子邮件ryan@hesterstreet.org，以进行说明，更正，或反馈。

新冠病毒期间资源指南

失业金

如何申请失业金:

在纽约州,您只需申请一次,系统将判定您可以获得哪些失业福利。
您可以通过两种方式申请:

网上申请

申请网站
ny.gov/services/get-unemployment-assistance

每周7天,每天24小时,您都可以进行申请

网上申请只能使用英语

除非您需要翻译帮助或其他帮助,否则网上申请是
最好的方式

网上申请大约需要45分钟。

电话申请

致电电话中心 1-888-209-8124

您可以在星期一至星期五的上午8点至晚上7:30以及
星期六和星期日的上午7:30至晚上8点通过电话
进行申请

如果您需要翻译协助,可以用16种不同的语言提出
申请

电话繁忙,请做好长时间等待的准备。

申请步骤:

第一步: 网上申请:通过提供电子邮箱,您的社安号码并创建一个个人识别码来注册一个纽约政府NY.gov ID

电话申请:提供您的社安号码并创建一个个人识别码

第二步: 提供您目前的工作,收入以及新冠病毒对您有何影响的详细信息

第三步: 提供您的名字,出生日期以及驾照号(如果您有的话)

第四步: 具体提供您过去18个月的就业情况

第五步: 提供您最近雇主的信息以及任何您将收到的遣散费,福利或补偿

第六步: 提供您的邮寄地址和有关您的公民身份信息

第七步: 确定您是否通过直接存款或Key2Benefits借记卡获得福利,并决定您的联邦及州预扣税款

第八步: 检查并提交您的申请

..... **如果您的申请获得批准并通过**

第九步: 每周重新认证您的状况,准备好说明您每周赚多少钱以及每周工作多少小时

..... **如果您的申请被拒绝**

请参阅本指南的第3页以找到其他现金援助资源

新冠病毒期间资源指南

失业金

如果我申请时需要帮助怎么办?

我不会讲英文:

通过电话申请时,您可以使用16种语言进行申请:西班牙语,俄语,广东话,普通话,克里奥尔语,韩语,波兰语,孟加拉语,阿拉伯语,法语,意大利语,北印度语,越南语,乌尔都语,尼泊尔语和他加禄语

我无法上网:

如果您无法上网,您可以通过致电电话中心进行申请1-888-209-8124

我有残疾:

您可以允许他人协助您进行申请,但每次他人协助时您必须在场并使用您的个人识别码,否则您可能会受到处罚或被没收福利

我不是美国公民:

某些情况下,非公民可以根据您的移民身份进行申请。疫情失业援助不属于公共负担规则

Who can help me apply?

Community Orgs

Contact community organizations in your neighborhood for help applying

<https://www.nycservice.org/organizations/>

Councilmembers

Look up your councilmember and contact them for help

<https://council.nyc.gov/districts/>

ACCESS NYC

Visit ACCESS NYC to determine your eligibility and learn how to apply

<https://access.nyc.gov/?p=6874>

如果我没资格获得失业金怎么办?

以下机构和组织提供现金援助:

C19帮助小队

提供财务帮助或杂货店送货

<https://go.theactionpac.com/signup/help-c19-help-squad-new/>

一个公平工资应急基金

适用于餐馆和送货员,司机或服务人员

<https://ofwemergencyfund.org/>

RAISE Undocu Workers Fund

For undocumented workers

<https://raise-nyc.squarespace.com/about>

联合我们的梦想无证移民基金

面向无证移民

<https://unitedwedream.org/nationalundocufund/>

Informed Immigrant Resources for Immigrants

For undocumented immigrants

<https://www.informedimmigrant.com/guides/coronavirus/#>

New York Foundation Resource Hub

Community-based emergency funds

<https://nyf.org/covid-19/community-response-funds/>